

Zmluva o spracovaní osobných údajov

Zmluvné strany:

obchodné meno: _____

sídlo: _____

IČO: _____

e-mail: _____

zápis v OR: _____

(ďalej len **"správca"**)

a

obchodné meno: **UXtweak j.s.a.**

sídlo: Čajakova 18, 811 05 Bratislava - mestská časť Staré Mesto,
Slovenská republika

IČO: 52 344 932

konajúca prostredníctvom: Eduard Kuric, člen predstavenstva
eduard.kuric@uxtweak.com
Ľubomír Lajoš, člen predstavenstva
lubomir.lajos@uxtweak.com

zápis v OR: Mestský súd Bratislava III, oddiel: Sja, vložka číslo: 80/B

(ďalej len **"spracovateľ"**)

(Správca a spracovateľ ďalej spolu v texte tiež ako "zmluvné strany" alebo aj ako "zmluvná strana")

uzatvárajú Zmluvu o spracovaní osobných údajov (ďalej len **"zmluva"**) s nasledovným znením:

1. Definície

Pre účely tejto zmluvy sú vymedzené nasledovné definície pojmov:

"AI modely" znamenajú generatívne a/alebo iné modely umelej inteligencie (angl. *Artificial Intelligence, AI*), softvérové komponenty, algoritmy a/alebo matematické konštrukty, vrátane základných modelov aj doladených modelov (angl. *fine-tuned models*), ktoré boli trénované na dátach s cieľom rozpoznávať vzorce, vytvárať predpovede, alebo generovať výstupy (ako napríklad text, obrázky, alebo kód) na špecifický účel alebo úlohu.

"Zmluva" znamená táto zmluva a všetky jej prílohy.

"CCPA" znamená Kalifornský zákon o ochrane spotrebiteľa z roku 2018, štátny predpis štátu Kalifornia v Spojených štátoch, ktorého cieľom je posilniť práva spotrebiteľov na súkromie a ich ochranu.

"Nariadenie" znamená Všeobecne záväzné nariadenie o ochrane osobných údajov – GDPR (nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016).

"DORA" znamená Nariadenie o digitálnej prevádzkovej odolnosti (angl. *Digital Operational Resilience Act*) – DORA (nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/2554 zo dňa 14. decembra 2022).

"Podmienky" znamenajú Všeobecné obchodné podmienky stránky a/alebo služby, ktoré sú zverejnené na webovej stránke spracovateľa:

uxtweak.com/legal/vseobecne-obchodne-podmienky a ktoré správca akceptoval prístupovaním k stránke a/alebo službe či jej používaním.

"Služba" znamená službu, ktorú spracovateľ poskytuje správcovi a ktorá je opísaná v podmienkach.

"Stránka" označuje webovú stránku uxtweak.com a všetky jej podstránky.

"Osobné údaje" znamenajú všetky informácie o identifikovanej, resp. identifikovateľnej fyzickej osobe v zmysle článku 4 nariadenia, predovšetkým však všetky informácie, ktoré správca sprístupní spracovateľovi pre účely ich spracovania.

"Subjekt údajov" znamená identifikovaná, resp. identifikovateľná fyzická osoba, ktorej sa týkajú osobné údaje.

"Spracovanie" a **"spracovanie údajov"** znamenajú akúkoľvek operáciu, resp. množinu operácií s osobnými údajmi, resp. množinami osobných údajov, ktoré sú vykonávané s pomocou alebo bez pomoci automatizovaných procesov, zahŕňajúcich zhromažďovanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, štruktúrovanie, ukladanie, prispôsobenie, pozmenenie, vyhľadanie, nahliadnutie, použitie, sprístupnenie dátovým prenosom, zdieľanie alebo akékoľvek iné sprístupnenie, kombinovanie, preusporiadanie, obmedzenie, vymazanie alebo zničenie v zmysle článku 4 nariadenia.

"Doba uchovávania údajov" znamená dobu, počas ktorej spracovateľ ukladá údaje správcu, zahŕňajúce osobné údaje. Doba uchovávania údajov závisí od služby a aktuálneho plánu predplatného správcu, ako je bližšie špecifikované v podmienkach.

"Pokyny" znamenajú akékoľvek dodatočné pokyny týkajúce sa povahy, rozsahu a spôsobu spracovania údajov, ktoré poskytne správca spracovateľovi v súlade s podmienkami.

2. Základné ustanovenia a účel zmluvy

2.1 Zmluvné strany odsúhlasili ustanovenie podmienok, ktorým sa riadi bezvýhradné, obmedzené a časovo obmedzené právo správcu na používanie služby a/alebo stránky.

2.2 Spracovateľ v tejto súvislosti pre správcu a v súlade s pokynmi správcu spracováva osobné údaje. Pre tento účel bola táto zmluva uzavretá medzi zmluvnými stranami v súlade s čl. 28 nariadenia.

2.3 Účelom tejto zmluvy je zabezpečiť priebeh spolupráce spracovateľa a správcu v oblasti spracovania osobných údajov subjektov v súlade s nariadením.

3. Obdobie trvania zmluvy

3.1 Ustanovenia tejto zmluvy platia po dobu, pokiaľ **a)** nebude ukončené poskytovanie služby; alebo **b)** nebude ukončená táto zmluva.

3.2 Bez ohľadu na ukončenie zmluvy medzi zmluvnými stranami zostáva aj po ukončení zmluvy v platnosti článok 13. Dôvernost informácií, ako aj články 9, 10 a 11.

4. Poverenie a pokyny

4.1 Správca splnomocňuje spracovateľa k tomu, aby pre správcu spracovával osobné údaje, ktoré správca spracovateľovi sprístupní v súlade s podmienkami, ktoré sú ustanovené v tejto zmluve.

4.2 Táto zmluva, vrátane všetkých jej príloh, definuje úplné a konečné pokyny týkajúce sa spracovania osobných údajov pre účel stanovený v tejto zmluve a v rozsahu stanovenom v tejto zmluve v súvislosti so službou.

4.3 Všetky pokyny musia byť v súlade s nariadením a všetkými ostatnými uplatniteľnými právnymi predpismi. Spracovateľ si vyhradzuje právo pokyn odmietnuť v prípade, že nie je v súlade s nariadením alebo iným uplatniteľným právnym predpisom, alebo pokiaľ podľa jeho názoru porušuje nariadenie alebo iné predpisy Európskej únie alebo jej členského štátu, týkajúce sa ochrany osobných údajov. V takom prípade môže spracovateľ odložiť splnenie daného pokynu, pričom je povinný bezodkladne informovať správcu.

4.4 Zmena pokynu je možná výhradne na základe dodatku k tejto zmluve v písomnej forme, ktorý podpíšu obe zmluvné strany. Pred každou zmenou pokynov zmluvné strany príslušnú zmenu spoločne prejednávajú v čo najširšom rozsahu a vyvinú maximálne úsilie pre uzavretie dohody na jej vykonaní, vrátane času a nákladov, týkajúcich sa jej realizácie.

4.5 Spracovateľ smie osobné údaje spracúvať výhradne v súlade s pokynmi, zahŕňajúc tiež ich odovzdanie do tretej krajiny, resp. medzinárodnej organizácie, pokiaľ mu povinnosť na toto spracovanie už neukladá právo Európskej únie alebo jej členského štátu, ktoré sa na spracovateľa vzťahuje. V takom prípade spracovateľ informuje správcu o tejto právnej požiadavke bezodkladne pred momentom spracovania, okrem prípadu, kedy by príslušné právne predpisy toto informovanie zakazovali zo závažných dôvodov verejného záujmu.

4.6 Spracovateľ smie osobné údaje spracovávať nad rámec pokynov v prípadoch, keď to vyžaduje právo Európskej únie alebo jej členského štátu, alebo vnútroštátne právo, ktoré sa vzťahuje na spracovateľov.

4.7 Ak sú osobné údaje spracúvané nad rámec pokynov, spracovateľ je povinný správcovi bezodkladne oznámiť dôvod pre toto konanie. Toto oznámenie musí byť podané ešte pred momentom spracovania a musí obsahovať referenciu na právne požiadavky, ktoré predstavujú právny základ pre takéto spracovanie.

4.8 Oznámenie by nemalo byť podané v prípade, že by bolo v rozpore s právom Európskej únie alebo jej členského štátu, alebo vnútroštátnym právom príslušného štátu.

4.9 Touto zmluvou správca poveruje spracovateľa spracúvať osobné údaje, ktoré správca spracovateľovi poskytne, v rozsahu potrebnom pre účely poskytovania služby, príp. v inom rozsahu, ktorý bude medzi zmluvnými stranami v budúcnosti dohodnutý písomnou formou.

5. Spracovanie údajov

5.1 Spracovateľ spracúva osobné údaje pre správcu výhradne pre účely poskytovania služby v rozsahu a na účely špecifikované v tejto zmluve.

5.2 Predmet, charakter, účel a trvanie spracovania, druh osobných údajov a kategórie subjektov údajov sú špecifikované v rámci ods. 5.3 – 5.15 a v prílohe č. 1 tejto zmluvy.

5.3 Osobné údaje subjektov údajov nachádzajúcich sa na území Európskej únie, ktoré spracovateľ spracováva pre správcu, budú spracúvané výlučne v niektorom z členských štátov Európskej únie. Výnimkou je spracovanie osobných údajov nasledujúcimi službami (čiastkoví spracovatelia): tawk.to, Inc. (pozri príloha č. 3). Všetci čiastkoví spracovatelia pôsobiaci mimo Európskej únie spracúvajú osobné údaje podľa európskych štandardných zmluvných doložiek (angl. EU Standard Contractual Clauses, SCC). Už sa nespoliehame na rámec “EU-U.S. Privacy Shield” slúžiaci ako mechanizmus prenosu údajov medzi EÚ a USA, keďže tento legislatívny rámec spolu s rámcom prenosu údajov medzi Švajčiarskom a USA (“Swiss-U.S. Privacy Shield”) už nie sú platné v dôsledku rozhodnutia vo veci Schrems II, ktoré Európsky súdny dvor vydal 16. júla 2020. Naďalej sa však zaväzujeme dodržiavať zásady daných rámcov na ochranu osobných údajov, keďže stále môže používateľom poskytovať ochranu súkromia.

5.4 Všetky osobné údaje, ktoré spracovateľ spracováva pre správcu, budú spracúvané za vhodných technických, organizačných a bezpečnostných opatrení, ktoré sú uvedené v bode 6.1 tejto zmluvy.

5.5 Spracovateľ nesmie žiadne osobné údaje, spracovávané pre správcu, opraviť, vymazať alebo obmedziť bez dodatočného pokynu správcu, alebo ak neuplynula doba pre uchovávanie údajov. Spracovateľ žiadne osobné údaje, spracovávané pre správcu, neopraví, nevymaže alebo neobmedzí ani v prípade, ak bol príslušný dodatočný pokyn vydaný, ak právo Európskej únie a/alebo niektorého jej členského štátu vyžadujú uchovávanie predmetných osobných údajov.

5.6 V prípade, že subjekt údajov priamo u spracovateľa požiadá o prístup, opravu, obmedzenie, vymazanie alebo prenositeľnosť svojich osobných údajov, ako aj v prípade, že subjekt údajov vznesie námietku proti spracovaniu údajov alebo uplatní svoje právo nebyť predmetom automatizovaného individuálneho rozhodovania, spracovateľ túto žiadosť bezodkladne odovzdá správcovi.

5.7 Osobné údaje, ktoré sú sprístupnené správcom pre účely ich spracovania spracovateľom v súlade s ustanoveniami tejto zmluvy, spracovateľ nepoužije na žiadny iný účel, ako je účel uvedený v tejto zmluve.

5.8 Spracovateľ tieto osobné údaje nesprístupní tretím osobám, s výnimkou čiastkových spracovateľov schválených správcom, ktorí sú špecifikovaní v prílohe č. 3 tejto zmluvy.

5.9 Spracovateľ nesmie bez udeleného povolenia správcom vyhotovovať kópie alebo duplikáty osobných údajov, ktoré mu správca sprístupnil, s výnimkou prípadov, keď požiadavka na ich vyhotovenie vyplýva z nariadenia alebo práva Európskej únie, alebo jej členského štátu, alebo keď sú tieto kópie alebo duplikáty súčasťou procesu zálohovania, ako preventívneho opatrenia pre prípad, že budú údaje stratené v dôsledku chybného fungovania serveru, aby bola splnená povinnosť, ktorú nariadenie ukladá, a teda zabrániť náhodnému alebo protiprávnemu zničeniu osobných údajov. Na preventívne účely sa zálohované údaje uchovávajú po dobu 240 hodín (10 dní). Spracovateľ neposkytuje pre správcu žiadne iné služby archivácie alebo zálohovania údajov, pokiaľ nie je dohodnuté inak.

5.10 Spracovateľ môže anonymizovať osobné údaje zhromaždené od správcu a/alebo subjektov údajov tak, aby údaje nebolo možné žiadnym spôsobom priamo ani nepriamo prepojiť s jednotlivcom. Spracovateľ si vyhradzuje právo použiť takéto anonymizované údaje na účely, ktoré zahŕňajú vývoj a testovanie systémov a procesov spracovateľa, výskum, analýzu údajov, vylepšovanie webovej stránky a softvéru spracovateľa a vývoj nových produktov a funkcií.

5.11 Spracovateľ nepoužije osobné údaje získané od správcu a/alebo údaje, ktoré možno prepojiť s jednotlivcom, na tréning, doladenie alebo zlepšenie akýchkoľvek AI modelov bez výslovného povolenia a/alebo pokynu Správcu. Takéto údaje sa nepoužívajú na zlepšenie služieb Spracovateľa bez výslovného povolenia alebo pokynu Správcu a sú logicky izolované a nedostupné pre iných zákazníkov.

5.12 Správca berie na vedomie, že používanie akýchkoľvek AI modelov používaných a/alebo poskytovaných spracovateľom môže podliehať požiadavkám zákona EÚ o umelej inteligencii – Akt o umelej inteligencii (nariadenie (EÚ) 2024/1689).

5.13 Po ukončení poskytovania služby, v súlade so znením podmienok a tejto zmluvy, alebo na žiadosť správcu (predovšetkým na základe jeho pokynu) spracovateľ vymaže všetky osobné údaje a ich existujúce kópie, pokiaľ právo Európskej únie alebo jej členského štátu nevyžaduje uchovávať príslušné osobné údaje.

5.14 Spracovateľ osobné údaje neodovzdá do tretích krajín ani medzinárodným organizáciám, ak to nie je výslovne uvedené v ustanoveniach tejto zmluvy.

5.15 Spracovateľ ustanovil poverenú osobu pre ochranu osobných údajov (ďalej len „**POOOÚ**“), ktorá bude dohliadať na dodržiavanie povinností spracovateľa v súlade s nariadením. POOOÚ môže byť kontaktovaný na adrese info@uxtweak.com.

6. Povinnosti spracovateľa

6.1 Technické a organizačné bezpečnostné opatrenia

6.1.1 Spracovateľ je povinný zaviesť technické a organizačné opatrenia, ktoré sú nevyhnutné pre zabezpečenie primeranej úrovne zabezpečenia. Takéto opatrenia musia byť zavedené s primeraným ohľadom na aktuálny stav použitej techniky, náklady na zavedenie, ako aj povahu, rozsah, kontext a účely spracovania údajov, s prihliadnutím na riziká rôznej závažnosti a pravdepodobnosti pre práva a slobody fyzických osôb. Pri určovaní týchto opatrení bude spracovateľ prihliadať na kategórie osobných údajov, špecifikované v prílohe č. 1.

6.1.2 Spracovateľ zavedie vhodné technické a organizačné opatrenia takým spôsobom, aby spracovanie osobných údajov z jeho strany spĺňalo požiadavky a platné predpisy, týkajúce sa osobných údajov a vyplývajúce z nariadenia.

6.1.3 Spracovateľ má už zavedené technické a organizačné bezpečnostné opatrenia, špecifikované v prílohe č. 2 tejto zmluvy.

6.1.4 V prípade, že spracovateľ zavedie nové technické alebo organizačné bezpečnostné opatrenia v zmysle tohto článku, predovšetkým však v súvislosti so zlepšovaním a rozvojom služby, technickým pokrokom a rozvojom technických a organizačných bezpečnostných opatrení, zmenami v organizácii spracovateľa, zmenami uplatniteľných právnych predpisov, ako aj inými súvislosťami, špecifikácia opatrení, ktorá je obsiahnutá v prílohe č. 2, bude v prípade potreby aktualizovaná. Žiadna zmena technických alebo organizačných bezpečnostných opatrení nesmie znížiť úroveň týchto opatrení, ktorá bola stanovená v momente uzatvorenia tejto zmluvy.

6.2 Podmienky týkajúce sa zamestnancov

6.2.1 Spracovateľ zabezpečí, aby sa zamestnanci, ktorých povinnosti zahŕňajú spracovanie osobných údajov, zaviazali k zachovávaniu mlčanlivosti, prípadne sa na nich vzťahovala primeraná povinnosť mlčanlivosti, vyplývajúca z platných zákonov.

6.2.2 Spracovateľ zabezpečí, aby prístupom k osobným údajom disponovali výhradne tí zamestnanci, ktorí tento prístup potrebujú na spracovanie osobných údajov pre účely splnenia povinností spracovateľa voči správcovi v súlade s podmienkami.

6.2.3 Spracovateľ zabezpečí, aby zamestnanci, ktorí pre neho spracúvajú osobné údaje, spracovávali tieto údaje výhradne v súlade s pokynmi a platnými predpismi, vyplývajúcimi z nariadenia.

6.3 Preukázanie dodržiavania povinností

6.3.1 Spracovateľ správcovi na základe písomnej žiadosti preukáže, že:

- a) plní svoje povinnosti v súlade s touto zmluvou a pokynmi;
- b) v prípade, že ide o osobné údaje spracúvané pre správcu, dodržiava ustanovenia, vyplývajúce z nariadenia.

6.3.2 Dokumentácia spracovateľa musí byť predložená v primeranej lehote.

6.4 Záznamy o spracovaní údajov

6.4.1 Spracovateľ vedie záznamy o činnostiach spracovania osobných údajov.

6.4.2 Záznamy musia obsahovať nasledovné informácie:

- a) kategória spracovania vykonávaného pre správcov;
- b) všeobecný opis technických a organizačných opatrení v súvislosti so spracúvaním osobných údajov;
- c) zamestnanci spracovateľa, ktorí spracúvajú osobné údaje;
- d) informácie o príp. čiastkových spracovateľoch, ktorí spracúvajú osobné údaje;
- e) uvedenie príp. tretích krajín alebo medzinárodných organizácií, ktorým sú osobné údaje odovzdávané, ako aj doloženie adekvátnych záruk;

f) kontaktné údaje na kontaktnú osobu, resp. POOOÚ spracovateľa, ak bola menovaná, alebo čiastkového spracovateľa.

6.4.3 Spracovateľ tieto záznamy na požiadanie poskytne správcovi alebo príslušnému dozornému úradu.

6.5 Narušenie bezpečnosti

6.5.1 V prípade narušenia bezpečnosti osobných údajov oznámi spracovateľ správcovi bezodkladne každý prípad, ktorý môže potenciálne viesť k náhodnému alebo neoprávnenému zničeniu, zmene, poskytnutiu, alebo sprístupneniu osobných údajov, ktoré spracovateľ spracováva pre správcu (ďalej len „**narušenie bezpečnosti**“).

6.5.2 Spracovateľ vedie záznamy o všetkých prípadoch narušenia bezpečnosti. Tieto záznamy musia obsahovať minimálne tieto informácie:

- a)** faktické okolnosti a pravdepodobná príčina narušenia bezpečnosti;
- b)** dôsledky narušenia bezpečnosti;
- c)** prijaté nápravné opatrenia pre zvýšenie bezpečnosti.

6.5.3 Na základe písomnej žiadosti budú záznamy o narušení bezpečnosti poskytnuté správcovi alebo dozorným úradom.

6.6 Inšpekcie a bezpečnostné audity

6.6.1 Spracovateľ umožňuje správcovi alebo inému správcom poverenému auditorovi vykonávať Inšpekcie a bezpečnostné audity, pričom sa na nich tiež aktívne podieľa.

6.6.2 Inšpekcie a bezpečnostné audity zo strany správcu alebo správcom povereného audítora môžu byť vykonané na základe predchádzajúcej konzultácie so spracovateľom. V rámci tejto konzultácie musí byť vzájomne dohodnutá doba trvania, rozsah, predmet, účel a dátum a čas príslušnej Inšpekcie alebo bezpečnostného auditu.

6.6.3 Inšpekcie a bezpečnostné audity zo strany správcu alebo správcom povereného audítora môžu byť vykonané výhradne za účelom overenia skutočnosti, že spracovateľ vykonáva spracovanie údajov v súlade s ustanoveniami tejto zmluvy, nariadením, resp. inými uplatniteľnými právnymi predpismi.

6.6.4 Právo vykonať Inšpekciu alebo bezpečnostný audit v súlade s ustanoveniami tejto zmluvy sa nevzťahuje na zariadenia, prevádzkované čiastkovými spracovateľmi,

subdodávateľmi alebo inými tretími osobami, a to ani v prípadoch, kedy sú tieto zariadenia používané v súvislosti s poskytovaním služby alebo spracovaním údajov.

6.6.5 Všetky informácie a dokumenty, ktoré spracovateľ správcovi sprístupní v súvislosti s Inšpekciou alebo bezpečnostným auditom, tvoria súčasť obchodného tajomstva spracovateľa. Ak nie je ustanovené inak, tieto informácie a dokumenty podliehajú požiadavkám na zachovanie dôvernosti, ktoré sú uvedené v článku 13. Tieto informácie a dokumenty smú byť sprístupnené iba oprávnenému dozornému úradu.

6.7 Pomoc

6.7.1 Spracovateľ je povinný správcovi poskytnúť súčinnosť v nevyhnutnom a primeranom rozsahu pri výkone jeho povinností v súvislosti so spracovaním osobných údajov, na ktoré sa vzťahuje táto zmluva, ako aj v súvislosti:

- a) s reakciami na uplatňovanie a výkon práv dotknutých osôb, predovšetkým však práv subjektu údajov, ktoré sú uvedené v kapitole III nariadenia;
- b) so zaistením splnenia povinností správcu v súlade s článkami 32 až 36 nariadenia, s prihliadnutím k povahe spracovania údajov a informácií, ktoré má spracovateľ k dispozícii;
- c) s prípadmi narušenia bezpečnosti;
- d) s posúdeniami vplyvu;
- e) s uskutočnenými konzultáciami s dozornými úradmi.

6.7.2 V súvislosti s predmetom tohto článku spracovateľ zhromažďuje informácie, ktoré majú byť súčasťou ohlásenia príslušnému dozornému úradu, pokiaľ je spracovateľ najvhodnejším subjektom, ktorý tak môže urobiť.

6.7.3 Spracovateľ má nárok na finančnú kompenzáciu za čas a úsilie, vynaložené poskytovaniu pomoci, ako aj akéhokoľvek materiálu, spotrebovaného počas poskytovania pomoci v súlade s bodom 6.7.

6.7.4 Vhodné technické a organizačné opatrenia, zavedené spracovateľom pre účely pomoci správcovi so splnením povinnosti reagovať na žiadosti v súvislosti s výkonom práv subjektu údajov (právo na prístup, právo na opravu, právo na vymazanie, právo na obmedzenie spracovania, právo na prenositeľnosť údajov, právo na vznesenie námietky a

automatizované individuálne rozhodovanie) stanovených v článkoch 15 až 22 nariadenia, sú uvedené v prílohe č. 2 tejto zmluvy.

7. Povinnosti správcu

7.1 Zákonnosť spracovania

7.1.1 Správca zaistuje a zaručuje, že po celú dobu trvania tejto zmluvy:

- (a) budú všetky osobné údaje, sprístupnené správcom spracovateľovi na spracovanie a akokoľvek týkajúce sa služby, zhromaždené legálnym a zákonným spôsobom podľa nariadenia alebo iného uplatniteľného právneho predpisu;
- (b) bude subjektom údajov udelený súhlas na spracovanie príslušných osobných údajov zo strany spracovateľa, pričom tento súhlas bude udelený slobodne a v súlade s článkom 7 nariadenia, bude platiť po celú dobu spracovania údajov a nebude odvolaný subjektom údajov;
- (c) budú platiť ostatné podmienky zákonného spracovania podľa článku 6 nariadenia, ak subjekt údajov neudelil súhlas;
- (d) nebudú spracovateľovi sprístupnené žiadne osobné údaje, ktoré spadajú do osobitnej kategórie osobných údajov v súlade s článkom 9 nariadenia.

7.1.2 V prípade, že kedykoľvek počas spracovania údajov zo strany spracovateľa alebo počas doby platnosti tejto zmluvy nebude splnená niektorá z podmienok uvedených v bode 7.1.1., správca musí o tejto skutočnosti spracovateľa informovať bezodkladne, pokiaľ možno najneskôr do 72 hodín od okamihu, keď sa o danom nedostatku dozvie. Správca je taktiež povinný tieto osobné údaje zo spracovania vylúčiť (predovšetkým vymazaním týchto osobných údajov zo služby správcu), a ak to nie je možné, musí spracovateľovi poskytnúť všetku pomoc a súčinnosť, potrebnú k vylúčeniu týchto osobných údajov zo spracovania.

7.2 Podmienky týkajúce sa zamestnancov a tretích osôb

7.2.1 Správca zabezpečí, aby sa zamestnanci, ktorí pre neho spracúvajú osobné údaje a majú prístup k službe, zaviazali k zachovávaniu mlčanlivosti, prípadne sa na nich vzťahovala primeraná povinnosť mlčanlivosti, vyplývajúca z platných zákonov.

7.2.2 Správca zabezpečí, aby sa akékoľvek tretie osoby, ktoré majú v jeho mene prístup k službe, zaviazali k zachovávaniu mlčanlivosti, prípadne sa na nich vzťahovala primeraná povinnosť mlčanlivosti, vyplývajúca z platných zákonov.

7.2.3 Správca nesie voči spracovateľovi plnú zodpovednosť za konanie všetkých zamestnancov alebo tretích osôb, ktorým poskytne prístup k službe.

7.3 Preukázanie dodržiavania povinností

7.3.1 Správca spracovateľovi na základe písomnej žiadosti preukáže, že:

- (a)** plní svoje povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy a z podmienok;
- (b)** pokiaľ ide o osobné údaje sprístupnené spracovateľovi, dodržiava príslušné ustanovenia nariadenia alebo iných uplatniteľných právnych predpisov;
- (c)** súhlas subjektu údajov je platný a bol daný pre účely spracovania špecifických príslušných osobných údajov zo strany spracovateľa, pričom tento súhlas bol daný slobodne a v súlade s článkom 7 nariadenia.

7.3.2 Dokumentácia správcu musí byť predložená v primeranej lehote.

7.4 Narušenie bezpečnosti

7.4.1 Správca spracovateľovi bezodkladne ohlásí každý prípad narušenia bezpečnosti osobných údajov upravený v bode 6.5.1.

7.4.2 Správca vedie záznamy o všetkých prípadoch narušenia bezpečnosti. Tieto záznamy musia obsahovať prinajmenšom nasledovné: (a) reálne okolnosti a pravdepodobnú príčinu narušenia bezpečnosti; (b) dôsledky narušenia bezpečnosti; a (c) prijaté nápravné opatrenia pre zvýšenie bezpečnosti.

7.4.3 Na základe písomnej žiadosti musia byť tieto záznamy poskytnuté spracovateľovi alebo dozorným úradom.

7.5 Pomoc

7.5.1 Správca je spracovateľovi povinný v nevyhnutnom a primeranom rozsahu pomáhať pri výkone jeho povinností pri spracovaní osobných údajov, na ktoré sa vzťahuje táto zmluva, a to aj v súvislosti: (a) s reakciami na uplatňovanie a výkon práv subjektov údajov, predovšetkým však práv subjektu údajov, uvedených v kapitole III nariadenia; (b)

s prípadmi narušenia bezpečnosti; (c) s posúdeniami vplyvu; (d) s uskutočnenými konzultáciami s dozornými úradmi.

7.5.2 V tejto súvislosti správca získava informácie, ktoré majú byť súčasťou ohlásenia dozornému úradu, pokiaľ je správca najvhodnejším subjektom, ktorý tak môže urobiť.

8. Čiastkoví spracovatelia

8.1 Spracovateľ smie na spracovanie osobných údajov pre správcov využiť tretiu osobu (ďalej len „**čiastkového spracovateľa**“) výhradne vtedy, ak je táto tretia osoba uvedená v prílohe č. 3 tejto zmluvy.

8.2 Spracovateľ a čiastkový spracovateľ uzavreli písomnú zmluvu, ktorá čiastkovému spracovateľovi ukladá rovnaké povinnosti v oblasti ochrany údajov, ako sú povinnosti spracovateľa (vrátane povinností v súvislosti s ustanoveniami tejto zmluvy), uvedené v ods. 3 nariadenia, týkajúce sa spracovania údajov, zaistenia ochrany spracovávaných osobných údajov a dodržiavania nariadenia, predovšetkým poskytnutie dostatočných záruk za zavedenie vhodných technických a organizačných opatrení takým spôsobom, aby spracovanie spĺňalo príslušné požiadavky nariadenia. Čiastkový spracovateľ tiež jedná výhradne podľa pokynov správcu, v súlade s ustanoveniami zmluvy.

8.3 Spracovateľ si vyhradzuje právo zmeniť alebo pridať čiastkových spracovateľov. Spracovateľ každý takýto prípad oznámi správcovi pričom oznámenie bude podané v lehote minimálne 30 dní pred danou udalosťou. Pokiaľ správca s novým čiastkovým spracovateľom nesúhlasí, má právo s okamžitou účinnosťou ukončiť službu, pričom má taktiež nárok na finančnú kompenzáciu za zostávajúce zaplatené obdobie využívania služby a/alebo stránky.

8.4 Vybavovanie všetkej komunikácie s čiastkovými spracovateľmi je povinnosťou spracovateľa, ak nie je výslovne dohodnuté inak.

8.5 Spracovateľ nesie priamu zodpovednosť za spracovanie osobných údajov zo strany čiastkového spracovateľa, analogicky prípadu, kedy by spracovanie vykonával sám spracovateľ.

9. Poplatky a náklady

9.1 Zmluvné strany majú nárok na finančné plnenie iba za poskytnutú službu v súlade s podmienkami, ak nie je v tejto zmluve uvedené inak.

10. Dôvernosť informácií

10.1 Informácie, týkajúce sa obsahu tejto zmluvy, súvisiacej služby alebo obchodnej činnosti druhej zmluvnej strany, ktoré sú pri poskytnutí prijímajúcej zmluvnej strane označené ako dôverné alebo ktoré by mali byť považované za dôverné na základe ich charakteru či z iného dôvodu, musia byť považované za informácie dôverné, ktoré si vyžadujú minimálne rovnakú mieru starostlivosti a rozvážnosti, ako vlastné dôverné informácie zmluvnej strany. Akékoľvek údaje, ktoré sú predmetom tejto zmluvy, vrátane osobných údajov, vždy predstavujú dôverné informácie.

10.2 Povinnosť zachovávať dôvernosť sa však nevzťahuje na informácie, ktorú sú verejne známe alebo sa verejne známymi stanú, a to nie v dôsledku porušenia povinnosti zmluvnej strany k zachovaniu dôvernosti, ako ani na informácie, ktorými už prijímajúca strana disponuje bez toho, aby bola viazaná analogickou povinnosťou k zachovaniu dôvernosti, ako ani na informácie, ktoré prijímajúca zmluvná strana vypracuje nezávisle.

11. Porušenie zmluvy

11.1 Vymedzenie porušenia, obsiahnuté vo Všeobecných obchodných podmienkach služby, sa vzťahuje aj na túto zmluvu spôsobom, ako keby táto zmluva bola neoddeliteľnou súčasťou podmienok. Ak porušenie nie je v podmienkach poskytovania služby vymedzené, použijú sa na túto zmluvu všeobecné prostriedky nápravy porušení, stanovené v uplatniteľných právnych predpisoch.

12. Zodpovednosť a obmedzenie zodpovednosti

12.1 Spracovateľ zodpovedá za škodu v súlade so všeobecnými pravidlami uplatniteľných právnych predpisov a podmienok, avšak zmluvné strany sa výslovne dohodli, že zodpovednosť spracovateľa za škodu, spôsobenú správcovi, je obmedzená podľa podmienok tohto článku zmluvy.

12.2 Spracovateľ odmieta zodpovednosť za akúkoľvek priamu alebo nepriamu stratu, resp. ujmu, zahŕňajúc ušlý zisk, poškodenie dobrého mena spoločnosti, stratu úspor či príjmu, vrátane nákladov vynaložených na obnovenie strateného príjmu, stratu úrokov a stratu údajov.

12.3 Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že zodpovednosť spracovateľa za akúkoľvek škodu, resp. ujmu, vzniknutú správcovi, alebo akýkoľvek nárok na náhradu s pôvodom v tejto zmluve, sa dohodou zmluvných strán obmedzuje na celkovú výšku platieb, uhradených správcom spracovateľovi po dobu troch kalendárnych mesiacov bezprostredne predchádzajúcich skutočnosti zakladajúcej povinnosť spracovateľa nahradiť správcovi predmetnú škodu. V prípade, že by táto zmluva nebola účinná po stanovenú dobu troch mesiacov, bude náhrada škody, do ktorej výšky je spracovateľ zodpovedný, stanovená ako súčet všetkých platieb, ktoré by správca poskytol spracovateľovi po dobu účinnosti tejto zmluvy, vydelený počtom mesiacov, počas ktorých bola táto zmluva v platnosti.

13. Vyššia moc

13.1 Spracovateľ nenesie zodpovednosť za situácie, ktorých príčina vzniku sa zvyčajne označuje ako vyššia moc, predovšetkým, nie však výhradne: vojnu, nepokoje, terorizmus, vzbury, štrajky, požiare a prírodné katastrofy.

13.2 Vyššia moc môže byť uplatňovaná iba po taký počet pracovných dní, po ktorý situácia zapríčinená vyššou mocou trvá.

14 Ukončenie a dôsledky ukončenia zmluvy

14.1 Ukončenie zmluvy s uvedením dôvodu alebo z dôvodu jej porušenia

14.1.1 Túto zmluvu je možné ukončiť len v súlade s ustanoveniami o ukončení, obsiahnutými v podmienkach alebo v tejto zmluve.

14.1.2 Ukončenie tejto zmluvy je podmienené súčasným ukončením a umožňuje súčasné ukončenie tých častí podmienok, ktoré sa týkajú spracovania osobných údajov podľa ustanovení tejto zmluvy.

14.2 Dôsledky ukončenia zmluvy

14.2.1 Oprávnenie spracovateľa spracovávať pre správcu osobné údaje zaniká ukončením zmluvy z akéhokoľvek dôvodu.

14.2.2 Po dobu troch mesiacov od momentu ukončenia tejto zmluvy môže spracovateľ pokračovať v spracúvaní osobných údajov v rozsahu, ktorý je nevyhnutný na prijatie

požadovaných zákonných opatrení. Spracovanie zo strany spracovateľa sa po túto dobu považuje za spracovanie v súlade s pokynmi.

14.2.3 Spracovateľ je povinný vymazať všetky osobné údaje sprístupnené správcom v lehote do 3 mesiacov od ukončenia platnosti zmluvy. Správca môže požadovať primerané informácie pre účely preukázania vymazania týchto údajov.

14.2.4 Spracovateľ nikdy nespracováva žiadne osobné údaje, ktorými správca sám nedisponuje, pričom všetky osobné údaje spracovateľovi vždy odovzdáva správca.

15. Záverečné ustanovenia

15.1 Úprava riešenia sporov obsiahnutá v podmienkach, vrátane rozhodného práva a miestnej príslušnosti, sa vzťahuje aj na túto zmluvu spôsobom, ako by táto zmluva bola neoddeliteľnou súčasťou podmienok.

15.2 Fyzická osoba, uzatvárajúca a prijímajúca túto zmluvu na stránke spracovateľa uxtweak.com (ďalej len „**fyzická osoba**“), týmto vyhlasuje, že koná v mene správcu a je v súlade so zákonom oprávnená konať v mene správcu vo veciach, ktoré sú predmetom tejto zmluvy. V prípade, že dôjde k rozhodnutiu o neplatnosti tohto právneho splnomocnenia fyzickej osoby, potom je táto zmluva záväzná pre danú fyzickú osobu a tá nesie plnú zodpovednosť za splnenie všetkých povinností, ktoré sú ustanovené v tejto zmluve.

15.3 Zmluvné strany výslovne prehlasujú, že ich konania v zmysle podmienok, dohodnutých v tejto zmluve, zakladajú práva a povinnosti zmluvných strán vedúce k vzniku právnych vzťahov medzi zmluvnými stranami, ktoré predpokladá táto zmluva. Zmluvné strany tiež vyhlasujú, že všetky práva a povinnosti, ako aj ostatné dohodnuté záležitosti, sa považujú za určité, primerané a schopné vyvolať právne účinky a dôsledky, predpokladané touto zmluvou. Ustanovenia, obsiahnuté v predchádzajúcich vetách, sú platné aj vtedy, ak jednania zmluvných strán nespĺňajú všetky náležitosti, predpokladané záväznými právnymi predpismi. V takom prípade zmluvné strany tieto náležitosti bezodkladne schvália a splnia.

15.4 Žiadna zmluvná strana nesmie akokoľvek postúpiť alebo previesť práva a povinnosti, vyplývajúce z tejto zmluvy alebo súvisiace s touto zmluvou, bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany.

15.5 Komunikácia zmluvných strán ohľadom zmluvy, vrátane ohlásenia narušenia bezpečnosti, bude prebiehať prostredníctvom nasledujúcich e-mailových adries:

a) spracovateľ: info@uxtweak.com;

b) správca: e-mailová adresa, ktorá bola použitá pre zaregistrovanie sa k službe.

15.6 UXtweak j.s.a. si vyhradzuje právo upraviť alebo aktualizovať túto zmluvu bez predchádzajúceho upozornenia. Ak budete k službe pristupovať alebo ju využívať aj po momente, kedy tieto zmeny nadobudnú účinnosť, súhlasíte s tým, že ste upravenou zmluvou právne viazaný. Pokiaľ s novou zmluvou nesúhlasíte, ste povinný službu bezodkladne prestať používať. Platná verzia zmluvy je vždy k dispozícii na stránke uxtweak.com/legal/dpa.

V _____, dňa _____._____.

V Bratislave, dňa _____._____.

správca

Eduard Kuric, CEO
UXtweak j.s.a.
spracovateľ

Príloha č. 1: Účel, charakter, rozsah, kategórie a trvanie spracovania osobných údajov

1. Účel, charakter, rozsah, kategórie a trvanie spracovania osobných údajov

1.1 Účelom spracovania je poskytnúť správcovi možnosti pre:

- a) zlepšenie používateľského zážitku (z angl. *user experience* - *UX*) jeho webových stránok/aplikácie/služby (ďalej len „softvér“);
- b) celkové zvýšenie kvality softvéru (informačná architektúra a i.);
- c) skvalitnenie zákazníckej podpory;
- d) podporu odhaľovania a opravy chýb v softvéri.

1.2 Charakterom spracovania je automatizované spracovanie osobných údajov importovaných a/alebo vložených do služby buď manuálne správcom, alebo prostredníctvom skriptu, ktorý správca integruje do kódu svojho softvéru. Správcovi je umožnené importovať dodatočné osobné údaje prostredníctvom rozhrania pre programovanie aplikácií (API) spracovateľa, resp. pomocou integrácií so službami tretích strán.

1.3 Rozsah spracovania závisí na spôsobe využívania služby a/alebo stránky správcom, pričom v súvislosti s poskytovaním služby môžu byť spracúvané predovšetkým nasledovné druhy osobných údajov:

- a) prezerané stránky na webových stránkach správcu a príslušné odkazy URL, vrátane dátumu a času ich návštev;
- b) pohyb a kliknutia myši;
- c) technické údaje, zahŕňajúce rozlíšenie obrazovky, druh zariadenia, operačný systém a webový prehliadač;

- d) geografické lokalizačné údaje (krajina a mesto, približná lokalita);
- e) IP adresa;
- f) meno a priezvisko;
- g) e-mailová adresa a telefónne číslo;
- h) nahrávky zvuku (hlas / mikrofón), videa (tvár / webkamera) a obrazovky;
- i) iné druhy osobných údajov v závislosti na konkrétnom spôsobe využívania služby a/alebo stránky správcom.

1.4 Správca spracovateľovi nesprístupní žiadne osobné údaje, ktoré patria do osobitnej kategórie osobných údajov v zmysle článku 9 nariadenia. Tieto údaje zahŕňajú napríklad:

- a) informácie o rase a/alebo vierovyznaní/náboženskom presvedčení;
- b) informácie o sexuálnej orientácii a/alebo sexuálnom správaní;
- c) informácie o zdravotnom stave, resp. Chorobách;
- d) iné druhy citlivých informácií, ako napríklad čísla kreditných kariet, heslá a i.

1.5 Kategórie spracovania zahŕňajú:

- a) návštevníkov webových stránok správcu, na ktorých je služba využívaná;
- b) používateľov softvéru správcu, v rámci ktorého je služba využívaná;
- c) účastníkov štúdií správcu vytvorených pomocou služby;
- d) iných registrovaných identifikovaných, resp. Identifikovateľných fyzických osôb, na ktorých sa táto zmluva vzťahuje.

1.6 Trvanie spracovania závisí od doby platnosti zmluvy, pričom všetky spracované údaje sú mazané v súlade s podmienkami uchovávanía údajov, vyplývajúcimi zo zakúpenej služby.

2. Nástroje pre obmedzenie spracovania osobných údajov a zlepšenie ochrany súkromia

2.1 Spracovateľ ako súčasť služby a/alebo stránky ponúka správcovi nasledujúce nástroje k obmedzeniu spracovania osobných údajov a zlepšenia ochrany súkromia dotknutých osôb. Všetky nástroje sú bližšie opísané na webových stránkach spracovateľa na adrese: uxtweak.com/legal/gdpr-compliance.

2.1.1 Niektoré typy citlivých údajov sú zo spracovania predvolene vylúčené pre EU rezidentov, napríklad údaje uvedené v bode 1.3 písm. d). Toto opatrenie vychádza z predpokladu, že správca používa všeobecné štandardy a najlepšie postupy v oblasti tvorby HTML webových stránok, vrátane označovania polí s citlivými informáciami v zdrojovom kóde svojich webových stránok.

2.1.2 Služba umožňuje anonymizáciu IP adries návštevníkov webových stránok správcu. Funkcia je predvolene zapnutá pre návštevníkov z Európskej únie a jej členských štátov.

2.1.3 Služba umožňuje zablokovat' zaznamenávanie údajov vyplnených vo formulároch na webových stránkach/v aplikácii správcu. Funkcia je predvolene zapnutá pre návštevníkov z Európskej únie a jej členských štátov.

2.1.4 Služba poskytuje API pre vylúčenie sledovania určitých stránok, resp. prvkov na webových stránkach správcu. API je zdokumentované na webovej stránke spracovateľa uxtweak.com/help/privacy-and-security-sensitive-data-protection-api.

2.1.5 Spracovateľ poskytuje správcovi možnosť získať od návštevníkov súhlas na spracovanie údajov prostredníctvom vyskakovacieho okna na webových stránkach správcu. V prípade využitia tejto možnosti je návštevník požiadaný o udelenie súhlasu so spracovaním osobných údajov prostredníctvom služby. Ak návštevník súhlas v tomto vyskakovacom okne neudelí, je zo spracovania osobných údajov automaticky vylúčený.

Príloha č. 2: Technické a organizačné bezpečnostné opatrenia

1. Technické a organizačné bezpečnostné opatrenia

1.1 V zmysle zaistenie maximálnej možnej ochrany osobných údajov zaviedol spracovateľ nasledovné technické bezpečnostné opatrenia:

- a) šifrovanie SSL/TLS (z angl. *secure sockets layer / transport layer security*), použité pre všetku výmenu údajov v rámci všetkých častí služby a/alebo stránky;
- b) využitie zabezpečeného protokolu HTTPS pre webové stránky a webový softvér spracovateľa;
- c) spracovateľ poskytuje správcovi sadu nástrojov, opísaných v bode 2.1 prílohy č. 1 pre účely obmedzenia spracovania osobných údajov a zlepšenia ochrany súkromia dotknutých osôb;
- d) všetci zamestnanci spracovateľa, ktorí majú prístup k osobným údajom, podpísali sa spracovateľom dohodu o mlčanlivosti;
- e) spracovateľ menoval poverenú osobu pre ochranu osobných údajov („POOOÚ“) s cieľom zabezpečiť, aby osobné údaje boli chránené. POOOÚ môže byť kontaktovaná na adrese info@uxtweak.com.

1.2 Spracovateľ používa servery a cloudovú infraštruktúru spoločnosti Amazon Web Services (ďalej AWS) na ukladanie osobných údajov (pozri Príloha č. 3). Všetky údaje, ktoré spracovateľ zhromažďuje, sa ukladajú elektronicky v Írsku v Európe na infraštruktúre AWS, v dátovom centre eu-west-1. Naše aplikačné servery a databázové servery fungujú vo vnútri Amazon VPC (angl. Virtual Private Cloud). Databáza obsahujúca údaje o subjektoch je prístupná iba z aplikačných serverov a k databáze sa nemôžu pripojiť žiadne vonkajšie zdroje. Informácie o zabezpečení AWS:

- a) <https://aws.amazon.com/security>
- b) Informácie o fyzickom zabezpečení dátových centier AWS:
<https://aws.amazon.com/compliance/data-center/controls>

- c) Informácie o dodržiavaní nariadenia GDPR zo strany AWS:

<https://aws.amazon.com/compliance/gdpr-center>

Certifikácie a audítorské správy pre AWS sú:

- a) ISO-27001 Certification for AWS:

<https://aws.amazon.com/compliance/iso-27001-faqs/>

- b) SOC2 third-party audit reports for AWS:

<https://aws.amazon.com/compliance/soc-faqs/>

1.3 Spracovateľ absolvoval proces sebahodnotenia v súlade so štandardom SAQ A (angl. Self Assessment Questionnaire) a je oprávnený akceptovať tzv. platby bez prítomnosti platobnej karty (angl. card-not-present payments, skrátené CNP) zverením všetkých operácií súvisiacich s platbami na spoločnosť Stripe (pozri Príloha č. 3), ktorá vyhovuje štandardu PCI DSS (angl. Payment Card Industry Data Security Standard).

1.3 Správcomi je umožnené spravovať, resp. vymazať osobné údaje na svojom účte, ktorý využíva pre prístup k službe na webových stránkach uxtweak.com. Týmto spôsobom je správcomi umožnené plniť si svoje povinnosti v zmysle žiadostí dotknutých subjektov o poskytnutie informácií o osobných údajoch, resp. o vymazanie osobných údajov.

Príloha č. 3: Čiastkoví spracovatelia

1. Čiastkoví spracovatelia

1.1 Správca je týmto oboznámený a udeľuje súhlas k tomu, aby spracovateľ využíval pre účely spracovania osobných údajov nasledovných čiastkových spracovateľov:

- a) Amazon Web Services EMEA SARL 38 avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg;
- b) Sendinblue SAS, 106 boulevard Haussmann, 75008 Paris, France;
- c) Tawk.to, Inc., 187 East Warm Springs Rd, SB298, Las Vegas, NV 89119, USA;
- d) Mailgun Technologies, Inc., 112 E Pecan St. #1135 San Antonio Texas 78205, USA;
- e) Stripe Payments Europe, Limited is registered in Ireland, company number IE513174. Registered Office: The One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Co. Dublin, Ireland;
- f) Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland;
- g) Zoom Video Communications, Inc., 55 Almaden Blvd, Suite 600 San Jose, CA 95113, USA.
- h) HubSpot Ireland Limited, HubSpot House, One Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Ireland.
- i) Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Dublin 18, D18 P521, Ireland.

1.2 Pre účely ukladania údajov, poskytovania serverovej infraštruktúry (z angl. cloud computing), odosielania transakčných e-mailov (napr. správy o registrácii používateľa), implementácie a prevádzkovania bezpečnostných a monitorovacích opatrení a poskytovania ďalších funkcií potrebných na poskytovanie služby, využíva spracovateľ cloudové hostingové služby poskytované spoločnosťou AWS. Pre účely zaistenia efektívnej distribúcie obsahu pri poskytovaní služieb spracovateľom a optimálneho fungovania serverovej infraštruktúry spracovateľa, spracovateľ používa službu AWS CloudFront ako sieť pre doručovanie obsahu (angl. content delivery network). AWS CloudFront spracúva údaje o geolokácii subjektov a

uchováva ich v anonymizovanej podobe pre účely zaistenia efektívneho poskytovania služieb a prenášania dát k subjektom. Pre účely poskytovania funkcionality prepisov živých rozhovorov (angl. Live Interview Transcripts) využíva spracovateľ službu Amazon Transcribe. Live Interview Transcripts je možné zakúpiť ako samostatný predplatný balík alebo môžu byť súčasťou ponuky Plánu Custom definovaného v samostatnej zmluve a používanie tejto funkcionality je voliteľné.

1.3 Spracovateľ používa službu Brevo (pôvodne Sendinblue) (<https://www.sendinblue.com>) na posielanie emailov subjektom o novinkách a aktualizáciách služby (angl. newsletter, informačný bulletin, ďalej iba bulletin). Ak sa subjekt prihlási na odber bulletinu, spracovateľ bude vyžadovať od subjektu explicitné potvrdenie, že súhlasí s prijímaním emailov bulletinu. Spracovateľ pošle potvrdenie subjektu na emailovú adresu, na ktorú sa subjekt prihlásil na odber bulletinu. Údaje, ktoré subjekt poskytne pri prihlásení na odber bulletinu sú uložené na serveroch Brevo. Ak chce subjekt zrušiť odber bulletinu, môže tak urobiť kedykoľvek prostredníctvom odkazu "Zrušiť odber", v niektorom z emailov bulletinu spracovateľa alebo pomocou kontaktného formulára spracovateľa (<https://uxtweak.com/contact-us>). Spracovanie údajov je založené na čl. 6 (1) (a) GDPR. Subjekt môže svoj súhlas s odberom kedykoľvek odvolať. Údaje, ktoré subjekt poskytne pri prihlásení na odber bulletinu (napr. emailová adresa subjektu) sú používané na distribúciu bulletinu, až kým subjekt nezruší odber bulletinu. Zrušením odberu bulletinu subjektom sú predmetné údaje odstránené zo serverov Brevo. Údaje, ktoré spracovateľ o subjekte uchováva na iné účely (napr. emailové adresy registrovaných subjektov/používateľov služby) zostávajú nedotknuté.

1.4 Tawk.to (služba na poskytovaní "živej" podpory prostredníctvom chatu) sa používa iba na "živú" komunikáciu s návštevníkmi stránky spracovateľa a v žiadnom prípade neprichádza do styku s internými údajmi alebo službami spracovateľa. Používanie tejto funkcionality je voliteľné.

1.5 Spracovateľ používa službu Mailgun pre odosielanie pozvánok do štúdií pri využití nástroja Own Database pre nábor účastníkov štúdií. V rámci služby Mailgun sú spracovávané e-mailové adresy subjektov a obsah e-mailových správ. Obsah správy je uložený 7 dní a metadáta o správe 30 dní. Spracovanie osobných údajov službou Mailgun prebieha v USA. Viac na stránke: <https://www.mailgun.com/gdpr/>. Používanie tejto funkcionality je voliteľné.

1.6 Všetky operácie súvisiace s platbami sú spracovávané spoločnosťou Stripe, ktorá vyhovuje štandardu PCI DSS (angl. Payment Card Industry Data Security Standard). Servery spracovateľa nespracúvajú, neprenášajú ani neukladajú žiadne údaje držiteľa platobnej karty (<https://stripe.com/en-sk/payments/elements>).

1.7 Spracovateľ využíva službu Google Analytics na monitorovanie aktivít používateľov na našej webovej stránke, aby sme mohli poskytovať relevantné informácie. Za týmto účelom Google zhromažďuje anonymizované štatistické údaje o používaní našich webových stránok. Spracovateľ používa GSuite ako poskytovateľa e-mailových služieb, čo znamená, že e-maily doručované na emaily spoločnosti UXtweak a odosielané od zamestnancov spoločnosti UXtweak sa ukladajú na serveroch Google. Spracovateľ používa Google Drive pre zdieľané súbory. V zriedkavých prípadoch sú zoznamy kontaktných údajov v hárku Google. Spracovateľ tiež používa: (a) Google reCAPTCHA pre účely zvýšenia bezpečnosti služby, (b) Google Tag Manager (GTM) na nasadenie UXtweak kódu (z angl. code snippet) používaného v spojitosti s nástrojmi Session Recording a Website Testing, (c) Prihlásenie cez Google ("Google Sign-In") pre účely poskytovania bezpečnej metódy registrácie/prihlásenia sa do Služby. Používanie Google Tag Manager a Google Sign-In je voliteľné.

1.8 Spracovateľ využíva službu Zoom na poskytovanie funkcie "živých rozhovorov" (angl. live interviews, online videohovory) ako súčasť sady nástrojov Live interviews (moderované výskumné štúdie) služby, ktorú je možné zakúpiť ako samostatný predplatný balík, alebo môže byť súčasťou ponuky Plánu Custom definovaného samostatnou zmluvou, a používanie tejto funkcionality je voliteľné.

1.9 Spracovateľ využíva službu HubSpot na uľahčenie procesov riadenia vzťahov so zákazníkmi (CRM, z angl. customer relationship management), vrátane evidencie zákazníkov, poskytovania zákazníckej podpory a odosielania propagačných e-mailov.

1.10 Spracovateľ využíva služby poskytované spoločnosťou Microsoft na zabezpečenie funkcií založených na jazykových modeloch umelej inteligencie vrátane, ale nie výlučne: prehľadov videí s využitím umelej inteligencie (angl. AI-powered video insights), súhrnov živých rozhovorov (angl. Live Interview Summaries) a osnov nahrávok živých rozhovorov (angl. Live Interview Recording Outlines), ktoré sú zakúpiteľné ako samostatné predplatné balíky, alebo môže byť súčasťou ponuky Plánu Custom definovaného samostatnou zmluvou, a používanie tejto funkcionality je voliteľné. Spoločnosť Microsoft prehlasuje, že údaje poskytnuté Správcom, vrátane pokynov a dokončených výstupov (angl. *prompts and completions*), sa nepoužívajú na zlepšovanie produktov a/alebo služieb spoločnosti Microsoft alebo tretích strán bez výslovného povolenia alebo pokynu Správcu, a sú logicky izolované a nedostupné pre iných zákazníkov.

1.11 Správca súhlasí, že spracovateľ používa štandardný kancelársky softvér od spoločností Microsoft (napr. MS Office) a Google (napr. Google Docs), a že s ohľadom na túto skutočnosť môžu niektoré osobné údaje pre správcu spracovávať spoločnosti Microsoft a Google.

Príloha č. 4: Dodatočná legislatíva

1. California Consumer Privacy Act (CCPA)

1.1 Okrem súladu so smernicou (GDPR) a akýmkoľvek inými platnými právnymi predpismi uvedenými v tejto zmluve, s cieľom zabezpečiť súlad s CCPA pre dotknutých správcov, Spracovateľ nesmie uchovávať, používať ani zverejňovať žiadne osobné údaje, na ktoré sa vzťahuje CCPA („Osobné údaje CCPA“), na žiadny iný účel ako na obmedzený a špecifický účel poskytovania služby správcovi, ako je stanovené v tejto zmluve alebo ako je inak povolené platnými právnymi predpismi a CCPA.

1.2 Spracovateľ nesmie:

- a) predávať alebo zdieľať osobné údaje podľa CCPA. „Zdieľanie“ na účely CCPA znamená zverejnenie, prenos alebo iné sprístupnenie osobných údajov tretej strane na účely behaviorálnej reklamy v rôznych kontextoch, bez ohľadu na to, či ide o finančnú alebo inú protihodnotu;
- b) s výnimkou prípadov povolených legislatívou CCPA uchovávať, používať alebo zverejňovať osobné údaje podľa CCPA na iné účely ako na poskytovanie služby alebo na akékoľvek podnikanie mimo priameho obchodného vzťahu medzi správcou a spracovateľom;
- c) s výnimkou prípadov povolených legislatívou CCPA kombinovať osobné údaje podľa CCPA získané od správcu s osobnými údajmi, ktoré spracovateľ získa od inej osoby alebo osôb alebo v ich mene, alebo ktoré zhromažďuje z vlastnej interakcie so spotrebiteľmi.

1.3 Spracovateľ oznámi správcovi, ak už nemôže plniť svoje povinnosti podľa CCPA. Na základe takéhoto oznámenia od Spracovateľa môže správca nariadiť Spracovateľovi, aby podnikol primerané a vhodné kroky na zastavenie a nápravu akéhokoľvek neoprávneného použitia Osobných údajov CCPA vymazaním všetkých Osobných údajov CCPA alebo ich príslušnej časti zo služby alebo inými prostriedkami, na ktorých sa strany primerane dohodnú.

2. Digital Operational Resilience Act (DORA)

2.1 Spracovateľ poskytuje softvér vo forme webovej aplikácie, umožňujúci zlepšovanie používateľského zážitku (UX, z angl. *User Experience*) a kvality webových stránok/aplikácií/služieb, pričom neposkytuje finančné služby v zmysle definície v Nariadení o digitálnej prevádzkovej odolnosti (EÚ) 2022/2554 (DORA). Okrem toho, na základe súčasného chápania Spracovateľa sa služby Spracovateľa nepovažujú za kritické služby IKT pre subjekty vo finančnom sektore, ako je uvedené v nariadení DORA. Preto sa priame povinnosti vyplývajúce z nariadenia DORA nepovažujú za uplatniteľné na Spracovateľa. Spracovateľ sa však naďalej zaväzuje dodržiavať platné zákony a nariadenia, ako aj udržiavať svoje štandardy kybernetickej bezpečnosti v súlade s najlepšími postupmi v odvetví.